

ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH CHUNG VỀ TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN ÜSUPER
(Áp dụng từ ngày 19/09/2022)

Điều kiện giao dịch chung này áp dụng cho Khách hàng cá nhân gửi tiền gửi có kỳ hạn theo sản phẩm Tiền gửi có kỳ hạn Üsuper tại VPBank. Điều kiện giao dịch chung này cùng với Giấy đăng ký kiêm Hợp đồng tiền gửi có kỳ hạn mà Khách hàng đã ký tạo thành một bản thỏa thuận tiền gửi có kỳ hạn hoàn chỉnh giữa VPBank và Khách hàng liên quan đến việc nhận và chi trả tiền gửi có kỳ hạn theo sản phẩm Tiền gửi có kỳ hạn Üsuper của VPBank (“**Thỏa thuận tiền gửi**”).

Bằng việc ký Giấy đăng ký kiêm Hợp đồng tiền gửi có kỳ hạn:

- (i) Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu rõ các điều khoản trong Điều kiện giao dịch chung này.
- (ii) VPBank và Khách hàng chấp nhận và cam kết tuân thủ đúng các điều khoản và điều kiện của Điều kiện giao dịch chung này.

Điều 1. Giải Thích Từ Ngữ

1. **Khách hàng/KH:** Là khách hàng cá nhân gửi tiền tại VPBank như có thông tin nêu tại Giấy đăng ký kiêm Hợp đồng tiền gửi có kỳ hạn.
2. **VPBank:** Là Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng. VPBank được hiểu bao gồm bất kỳ: Hội sở chính, Chi nhánh, Phòng Giao dịch của Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng.
3. **Giấy đăng ký kiêm Hợp đồng tiền gửi có kỳ hạn/Giấy đăng ký kiêm Hợp đồng:** Là Giấy đăng ký kiêm Hợp đồng tiền gửi có kỳ hạn mà Khách hàng đã ký.
4. **Điều kiện giao dịch chung về Tiền gửi có kỳ hạn Üsuper (sau đây gọi chung là “Điều kiện giao dịch chung”):** Là những điều khoản ổn định do VPBank công bố từng thời kỳ để áp dụng cho tất cả Khách hàng cá nhân gửi tiền theo sản phẩm Tiền gửi có kỳ hạn Üsuper. Điều kiện giao dịch chung đã được VPBank cung cấp để Khách hàng đọc, nghiên cứu và xác nhận đồng ý khi Khách hàng thực hiện gửi tiền trên Ứng dụng Übank. Điều kiện giao dịch chung đồng thời được VPBank công bố công khai theo quy định của pháp luật.
5. **Ứng dụng Übank:** Là kênh triển khai dịch vụ ngân hàng điện tử của VPBank, cho phép KH thực hiện một số giao dịch ngân hàng thông qua phần mềm ứng dụng Übank trên thiết bị di động có kết nối Internet.
6. **Tiền gửi có kỳ hạn Üsuper:** Là sản phẩm tiền gửi có kỳ hạn Üsuper được VPBank triển khai trên Ứng dụng Übank.
7. **Khoản tiền gửi Üsuper:** Là khoản tiền gửi có kỳ hạn của KH tại VPBank theo sản phẩm Tiền gửi có kỳ hạn Üsuper.
8. **Thời hạn gửi tiền:** Là khoảng thời gian kể từ ngày VPBank tự động gửi tiền cho Khách hàng theo thỏa thuận cho đến ngày VPBank cam kết trả hết gốc và lãi tiền gửi có kỳ hạn cho KH.
9. **Giấy tờ xác minh thông tin KH:** Là giấy tờ có thể xác định được đặc điểm và nhận dạng nhân thân của KH. Giấy tờ xác minh thông tin KH theo quy định của VPBank từng thời kỳ.
10. **Tài khoản thanh toán Üsuper/Tài khoản thanh toán/TKTT Üsuper/TKTT:** Là tài khoản thanh toán Üsuper của Khách hàng.

11. **Thỏa thuận dịch vụ ngân hàng điện tử/Thỏa thuận dịch vụ NHĐT:** Là thỏa thuận được xác lập giữa VPBank và Khách Hàng về việc cung ứng và sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử của VPBank. Thỏa thuận dịch vụ được tạo lập bao gồm giấy, dữ liệu đăng ký dịch vụ ngân hàng điện tử của Khách Hàng và Bản điều khoản và điều kiện/Điều kiện giao dịch chung về cung cấp và sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử đối với khách hàng cá nhân tại VPBank được VPBank niêm yết công khai theo quy định của pháp luật.

Điều 2. Nguyên Tắc Nhận Và Chi Trả Tiền Gửi

1. Với sản phẩm Tiền gửi có kỳ hạn Üsuper, Khách hàng được gửi nhiều Khoản tiền gửi Üsuper tại VPBank. Trên cơ sở đồng ý trước của Khách hàng tại Giấy đăng ký kiêm Hợp đồng, VPBank sẽ thực hiện gửi và tất toán (chi trả) các Khoản tiền gửi tự động thay cho Khách hàng.
2. Việc gửi và tất toán tiền gửi tự động thực hiện theo Điều 3 và Điều 4 Điều kiện giao dịch chung này.

Điều 3. Gửi Tiền Tự Động

Trên cơ sở đồng ý trước của Khách hàng tại Giấy đăng ký kiêm Hợp đồng, tại cuối mỗi ngày, hệ thống của VPBank sẽ tự động trích tiền từ Tài khoản thanh toán Üsuper của Khách hàng tại VPBank để gửi thành một/một số Khoản tiền gửi Üsuper. Việc gửi tiền được thực hiện như sau:

1. **Số lượng các Khoản tiền gửi Üsuper được gửi tự động:** Số lượng các Khoản tiền gửi Üsuper được VPBank tự động gửi cho Khách hàng được tính theo công thức sau:

Số lượng Khoản tiền gửi Üsuper bằng (=) Số tiền trên TKTT Üsuper chia cho (/) Số tiền gửi của mỗi Khoản tiền gửi Üsuper theo quy định từng thời kỳ.

Trong đó, kết quả chỉ lấy phần nguyên.

Số lượng tối đa các Khoản tiền gửi Üsuper được gửi trong một (01) ngày là không giới hạn.

2. **Đặc điểm của mỗi Khoản tiền gửi Üsuper được gửi tự động:**

- a) Đồng tiền: Việt Nam Đồng.
- b) Số tiền gửi: 200.000 Việt Nam Đồng. Số tiền gửi có thể được VPBank điều chỉnh tùy từng thời điểm và được thông báo đến Khách hàng theo các phương thức thỏa thuận tại Điều kiện giao dịch chung này.
- c) Thời hạn gửi tiền: 30 ngày kể từ Ngày gửi tiền. Thời hạn gửi tiền có thể được VPBank điều chỉnh tùy từng thời điểm và được thông báo đến Khách hàng theo các phương thức thỏa thuận tại Điều kiện giao dịch chung này.
- d) Ngày gửi tiền: Ngày VPBank tự động gửi tiền cho Khách hàng theo Thỏa thuận tiền gửi.
- e) Ngày đến hạn: Ngày kết thúc Thời hạn gửi tiền.
- f) Phương thức trả lãi: Cuối kỳ.
- g) Lãi suất, phương pháp tính lãi, nguyên tắc làm tròn lãi: Theo quy định tại Điều 5 Điều kiện giao dịch chung này.
- h) Phí: Không áp dụng.

- i) Phương thức xử lý khi đến hạn: Trừ trường hợp Khoản tiền gửi Üsuper được tắt toán trước hạn theo thỏa thuận giữa Các Bên, tại Ngày đến hạn, Khoản tiền gửi Üsuper của Khách hàng được xử lý như sau:
 - (i) Số tiền gốc của Khoản tiền gửi Üsuper được VPBank tự động tái tục (kéo dài thời hạn gửi tiền) cho Khách hàng theo sản phẩm Tiền gửi có kỳ hạn Üsuper và với Thời hạn gửi tiền giống như khoản tiền gửi ban đầu.
 - (ii) Số tiền lãi của Khoản tiền gửi Üsuper được VPBank chuyển vào Tài khoản thanh toán Üsuper của Khách hàng.
 - (iii) Các nội dung khác liên quan đến nhận và chi trả tiền gửi đối với khoản tiền gửi được tái tục áp dụng theo thỏa thuận giữa VPBank và Khách hàng đối với khoản tiền gửi ban đầu.
- j) Nộp thêm tiền vào Khoản tiền gửi Üsuper: Không áp dụng.
- k) Chuyển giao quyền sở hữu Khoản tiền gửi Üsuper: Không áp dụng.
- l) Sử dụng Khoản tiền gửi Üsuper làm tài sản bảo đảm: Không áp dụng.
- m) Xử lý trong trường hợp Tài khoản thanh toán Üsuper (tài khoản thanh toán nhận chi trả tiền gửi) bị phong tỏa, đóng, tạm khóa và các trường hợp thay đổi tình trạng tài khoản thanh toán khác: Thực hiện theo Điều 6 Điều kiện giao dịch chung này.
- n) Tra cứu và thông báo khi có thay đổi đối với Khoản tiền gửi Üsuper: Thực hiện theo Điều 7 Điều kiện giao dịch chung này.

Điều 4. Tắt Toán (Chi Trả) Tiền Gửi Trước Hạn Tự Động

1. Trên cơ sở đồng ý trước của Khách hàng tại Giấy đăng ký kèm Hợp đồng, khi Khách hàng có nhu cầu thực hiện giao dịch ghi Nợ trên Tài khoản thanh toán Üsuper (được hiểu là giao dịch từ Tài khoản thanh toán Üsuper hoặc thẻ ghi nợ gắn với Tài khoản thanh toán Üsuper mà số dư khả dụng không đủ để thực hiện giao dịch, VPBank sẽ tự động tắt toán một/một số Khoản tiền gửi Üsuper của Khách hàng, trả gốc và lãi tiền gửi (nếu có) vào Tài khoản thanh toán Üsuper và thực hiện giao dịch từ Tài khoản thanh toán Üsuper theo yêu cầu của Khách hàng.
Trường hợp tại thời điểm Khách hàng yêu cầu giao dịch, việc tắt toán tất cả các Khoản tiền gửi Üsuper của Khách hàng như nêu trên vẫn không đảm bảo đủ nguồn tiền để thực hiện giao dịch theo yêu cầu của Khách hàng, thì VPBank từ chối thực hiện yêu cầu giao dịch ghi Nợ (trên Tài khoản thanh toán Üsuper của Khách hàng) và không thực hiện tắt toán bất kỳ Khoản tiền gửi Üsuper nào.
2. Số lượng Khoản tiền gửi Üsuper tắt toán trước hạn được VPBank tự động tính toán sao cho số dư của tất cả các Khoản tiền gửi sau khi tắt toán (được hiểu bao gồm cả gốc và lãi tiền gửi) và số dư tiền hiện có trên Tài khoản thanh toán Üsuper đảm bảo thực hiện được giao dịch theo yêu cầu của Khách hàng.
3. (Các) Khoản tiền gửi Üsuper được tắt toán trước hạn theo nguyên tắc LIFO (last in first out), nghĩa là ưu tiên tắt toán trước (các) Khoản tiền gửi được gửi trong thời gian gần nhất so với ngày Khách hàng thực hiện giao dịch trên Tài khoản thanh toán Üsuper.

4. (Các) Khoản tiền gửi Üsuper tất toán trước hạn được hưởng lãi suất tối đa bằng mức lãi suất tiền gửi không kỳ hạn thấp nhất của VPBank theo đối tượng khách hàng gửi Tiền gửi có kỳ hạn Üsuper và theo loại đồng tiền Khách hàng gửi tại thời điểm tất toán trước hạn. Mức lãi suất cụ thể theo biểu lãi suất được VPBank công bố tại thời điểm tất toán trước hạn.
5. VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp sau khi tất toán (các) Khoản tiền gửi trước hạn thay cho Khách hàng, giao dịch qua Tài khoản thanh toán Üsuper của Khách hàng không thực hiện được vì bất kỳ lý do gì.

Điều 5. Lãi Suất, Phương Pháp Tính Lãi Và Nguyên Tắc Làm Tròn Lãi

Lãi suất, phương pháp tính lãi và nguyên tắc làm tròn lãi áp dụng đối với mỗi Khoản tiền gửi Üsuper được thực hiện như sau:

1. Lãi suất:

- a) Lãi suất của mỗi Khoản tiền gửi Üsuper được áp dụng theo lãi suất áp dụng cho sản phẩm Tiền gửi có kỳ hạn Üsuper được VPBank công bố tại thời điểm VPBank trích gửi tiền. Lãi suất này được cố định trong suốt Thời hạn gửi tiền.
- b) Mức lãi suất tại Điểm a nêu trên được áp dụng để tính lãi theo phương pháp tính lãi quy định tại Khoản 2 Điều này. Các mức lãi suất này BẰNG chính mức lãi suất năm tương ứng (lãi suất quy đổi) theo phương pháp tính lãi sử dụng:
 - Thời hạn tính lãi được xác định từ ngày tiếp theo ngày VPBank nhận tiền gửi đến hết ngày VPBank thanh toán hết toàn bộ Khoản tiền gửi Üsuper cho Khách hàng; và
 - Số dư thực tế để tính lãi là số dư đầu ngày tính lãi.

Để làm rõ, mức lãi suất quy đổi này không được áp dụng để tính lãi theo phương pháp tính lãi quy định tại Khoản 2 Điều này.

2. Phương pháp tính lãi:

- a) Thời hạn tính lãi và thời điểm xác định số dư để tính lãi: Thời hạn tính lãi được xác định từ ngày VPBank nhận tiền gửi đến hết ngày liền kề trước ngày thanh toán hết Khoản tiền gửi Üsuper (*tính ngày đầu, bỏ ngày cuối của thời hạn tính lãi*) và thời điểm xác định số dư để tính lãi là cuối mỗi ngày trong thời hạn tính lãi.
- b) Tiền lãi được tính trên cơ sở một năm là 365 ngày. Số tiền lãi VPBank phải trả mỗi kỳ được tính theo công thức bằng $(=) \sum (\text{Số dư thực tế nhân } (x) \text{ Số ngày duy trì số dư thực tế nhân } (x) \text{ Lãi suất tính lãi}) \text{ chia } (/) 365$, trong đó:
 - (i) Số dư thực tế: Là số dư cuối ngày tính lãi của số dư tiền gửi mà VPBank còn phải trả cho Khách hàng được sử dụng để tính lãi theo thỏa thuận tại Điều kiện giao dịch chung này và quy định của pháp luật.
 - (ii) Số ngày duy trì số dư thực tế: Là số ngày mà số dư thực tế cuối mỗi ngày không thay đổi.
 - (iii) Lãi suất tính lãi: Là mức lãi suất tại Khoản 1 Điều này hoặc mức lãi suất trong trường hợp kéo dài Thời hạn gửi tiền (tái tục) hoặc mức lãi suất rút trước hạn theo Điều kiện giao dịch chung này. Lãi suất tính lãi được tính theo tỷ lệ %/năm với một năm là 365 ngày.

- c) Đối với Khoản tiền gửi Üsuper mà thời hạn tính từ khi VPBank nhận tiền gửi đến khi Khách hàng rút tiền là dưới một ngày: Thời hạn tính lãi và số ngày duy trì số dư thực tế để tính lãi được xác định là 01 (một) ngày, số dư thực tế dùng để tính lãi là số dư cuối ngày trong thời hạn tính lãi. Trường hợp Khách hàng gửi tiền và rút tiền trong cùng ngày làm việc thì Khách hàng không được hưởng lãi.

- 3. **Nguyên tắc làm tròn lãi:** Không lấy phần thập phân và làm tròn theo nguyên tắc nếu số đầu tiên của phần thập phân lớn hơn hoặc bằng 5 thì làm tròn lên, nếu số đầu tiên của phần thập phân nhỏ hơn 5 thì làm tròn xuống.

Điều 6. Xử Lý Trong Trường Hợp Tài Khoản Thanh Toán Üsuper (Tài Khoản Thanh Toán Nhận Chi Trả Tiền Gửi) Bị Phong Tỏa, Đóng, Tạm Khóa Và Các Trường Hợp Thay Đổi Tình Trạng Tài Khoản Thanh Toán Của Khách Hàng

- 1. Tại thời điểm VPBank thực hiện chi trả gốc, lãi của các Khoản tiền gửi Üsuper, trường hợp Tài khoản thanh toán Üsuper của Khách hàng vì lý do nào đó mà bị đóng, bị phong tỏa, bị tạm khóa hoặc thay đổi tình trạng, Các Bên đồng ý xử lý như sau:
 - a) Trường hợp Tài khoản thanh toán Üsuper bị đóng hoặc bị tạm khóa hoặc bị phong tỏa hoặc bị thay đổi trạng thái mà theo quy định của VPBank và/hoặc quy định của pháp luật không được ghi có tiền gốc, lãi của các Khoản tiền gửi Üsuper vào Tài khoản thanh toán Üsuper: Toàn bộ số tiền gốc, lãi của các Khoản tiền gửi Üsuper sẽ được VPBank quản lý cho đến khi Khách hàng và VPBank đã có văn bản thỏa thuận về việc thay đổi thông tin tài khoản thanh toán để nhận chi trả gốc, lãi của các Khoản tiền gửi Üsuper.
 - b) Trường hợp Tài khoản thanh toán Üsuper bị phong tỏa hoặc bị tạm khóa hoặc bị thay đổi trạng thái mà theo quy định của VPBank và/hoặc quy định của pháp luật vẫn cho phép thực hiện việc ghi có tiền gốc, lãi của các Khoản tiền gửi Üsuper vào Tài khoản thanh toán Üsuper: Toàn bộ số tiền gốc, lãi của các Khoản tiền gửi Üsuper vẫn sẽ được VPBank chi trả vào Tài khoản thanh toán Üsuper của Khách hàng.
- 2. Trong thời gian VPBank quản lý tiền gốc, lãi của các Khoản tiền gửi Üsuper như quy định tại Khoản 1 Điều này, toàn bộ số tiền được quản lý không được tính và trả lãi.

Điều 7. Tra Cứu Và Thông Báo Khi Có Thay Đổi Đối Với Khoản Tiền Gửi Üsuper

- 1. KH có thể tra cứu Khoản tiền gửi Üsuper tại VPBank thông qua một trong các biện pháp sau:
 - a) Tra cứu thông qua Ứng dụng Übank;
 - b) Tra cứu thông qua Tổng đài Chăm sóc Khách hàng Übank theo số điện thoại 19002055 hoặc số điện thoại khác theo thông báo của VPBank từng thời kỳ;
 - c) Các phương thức khác được VPBank triển khai từng thời kỳ.
- 2. Khi yêu cầu tra cứu Khoản tiền gửi Üsuper theo các phương thức nêu trên, Khách hàng có thể được VPBank yêu cầu cung cấp các thông tin, tài liệu liên quan đến Khách hàng và/hoặc Khoản tiền gửi Üsuper của Khách hàng, ký các giấy tờ, tài liệu liên quan nhằm mục đích xác minh Khách hàng, thông tin tiền gửi trước khi thực hiện việc tra cứu và cung cấp thông tin tới Khách hàng. Khách hàng đồng ý cung cấp các thông tin, tài liệu, ký các giấy tờ và thực hiện các thủ tục liên quan theo yêu cầu, quy định của VPBank tại thời điểm yêu cầu tra cứu.

3. Việc nhận và chi trả (trước hạn và đúng hạn) Khoản tiền gửi Üsuper sẽ được VPBank thông báo cho Khách hàng thông qua Ứng dụng Übank hoặc các phương thức khác được VPBank triển khai từng thời kỳ. Việc thông báo các thay đổi đối với Khoản tiền gửi Üsuper trong các trường hợp khác thực hiện theo quy định của VPBank từng thời kỳ.

Điều 8. Xử Lý Đối Với Các Trường Hợp Nhàu Nát, Rách, Mất Thỏa Thuận Tiền Gửi

Các Bên đồng ý rằng, Thỏa thuận tiền gửi được Các Bên xác lập dưới dạng chứng từ điện tử nên không đặt ra vấn đề về nhàu nát, rách, mất Thỏa thuận tiền gửi.

Điều 9. Quyền Và Nghĩa Vụ Của Khách Hàng

1. Quyền của Khách hàng

- a) Được bảo hiểm tiền gửi theo quy định của pháp luật;
- b) Được thanh toán đầy đủ và đúng hạn các khoản lãi, gốc theo Thỏa thuận tiền gửi;
- c) Được VPBank gửi tiền và chi trả các Khoản tiền gửi Üsuper theo Thỏa thuận tiền gửi.

2. Nghĩa vụ của Khách hàng

- a) Chịu trách nhiệm về tính hợp pháp và các vấn đề liên quan khác đến nguồn gốc tiền trên Tài khoản thanh toán Üsuper tại VPBank;
 - b) Thực hiện đúng các thỏa thuận, cam kết với VPBank và quy định của VPBank từng thời kỳ;
 - c) Cung cấp đầy đủ, chính xác, kịp thời cho VPBank tất cả các thông tin, tài liệu theo yêu cầu hợp lý của VPBank trong từng thời kỳ;
 - d) Thanh toán các khoản phí (bao gồm cả phí chuyển tiền), chi phí phát sinh (nếu có) từ việc thực hiện Thỏa thuận tiền gửi theo quy định của VPBank và thỏa thuận của Các Bên tại Thỏa thuận tiền gửi;
 - e) Không được thực hiện việc thay đổi thông tin về Khoản tiền gửi Üsuper ngoại trừ các thỏa thuận với VPBank tại Thỏa thuận tiền gửi;
 - f) Chịu trách nhiệm giải quyết tất cả các vấn đề tranh chấp, khiếu kiện, khiếu nại liên quan đến Khoản tiền gửi Üsuper tại VPBank;
 - g) Khi có bất kỳ thay đổi nào về thông tin KH, bao gồm nhưng không giới hạn các thông tin liên quan đến KH như: Số Giấy tờ xác minh thông tin KH, địa chỉ thường trú, số điện thoại,... KH có trách nhiệm liên hệ với VPBank để đăng ký cập nhật sửa đổi/bổ sung thông tin ngay khi có sự thay đổi theo hướng dẫn của VPBank;
3. Các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định tại Thỏa thuận tiền gửi, Điều kiện giao dịch chung này, Hợp đồng sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử, quy định của pháp luật và quy định khác có liên quan của VPBank.

Điều 10. Quyền Và Nghĩa Vụ Của VPBank

1. Quyền của VPBank:

- a) Được quyền từ chối việc nhận và chi trả Khoản tiền gửi Üsuper theo Thỏa thuận tiền gửi, nếu Khách hàng không thực hiện đúng quy định tại Thỏa thuận tiền gửi, quy định của VPBank từng thời kỳ và/hoặc các thỏa thuận khác có liên quan với VPBank;

- b) Được quyền từ chối chi trả Khoản tiền gửi Ûsuper theo Thỏa thuận tiền gửi đối với trường hợp Thỏa thuận tiền gửi đã bị lợi dụng nhưng không phải do lỗi của VPBank;
 - c) Đề nghị Khách hàng cung cấp các thông tin có liên quan trong từng thời kỳ phục vụ cho công tác quản lý Khách hàng;
 - d) Cung cấp thông tin liên quan đến Khoản tiền gửi của Khách hàng và thông tin của Khách hàng cho các cơ quan, tổ chức theo quy định của pháp luật, quy định của VPBank và/hoặc các thỏa thuận liên Chính phủ có liên quan;
 - e) Yêu cầu Khách hàng giải quyết tất cả các vấn đề tranh chấp, khiếu kiện, khiếu nại liên quan đến Khoản tiền gửi Ûsuper của Khách hàng;
 - f) Được quyền tạm giữ, phong tỏa (tạm dừng mọi giao dịch chủ động từ Khách hàng đối với một phần hoặc toàn bộ Khoản tiền gửi Ûsuper của Khách hàng theo Thỏa thuận tiền gửi), khấu trừ, trích tiền hoặc chấm dứt tạm giữ, phong tỏa Khoản tiền gửi Ûsuper của Khách hàng khi có yêu cầu bằng văn bản của cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật hoặc theo đề nghị/thỏa thuận khác với Khách hàng;
 - g) Được quyền tự động trích tiền từ Tài khoản thanh toán Ûsuper của Khách hàng mở tại VPBank, Khoản tiền gửi Ûsuper theo Thỏa thuận tiền gửi để thanh toán các khoản phí, chi phí mà Khách hàng phải thanh toán cho VPBank theo Thỏa thuận tiền gửi;
 - h) Được quyền tạm giữ, phong tỏa các Khoản tiền gửi Ûsuper của Khách hàng khi có yêu cầu bằng văn bản của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
2. Nghĩa vụ của VPBank:
- a) Thanh toán tiền gốc, lãi tiền gửi đúng hạn và đầy đủ theo thỏa thuận với Khách hàng tại Thỏa thuận tiền gửi;
 - b) Giữ bí mật số dư tiền gửi của Khách hàng theo quy định của pháp luật và quy định của VPBank;
 - c) Đảm bảo an toàn tiền gửi cho Khách hàng;
3. Các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định tại Thỏa thuận tiền gửi, Hợp đồng sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử, quy định của pháp luật và quy định khác có liên quan của VPBank.

Điều 11. Trao Đổi Thông Tin, Thay Đổi, Sửa Đổi Dịch Vụ

1. Khách hàng đồng ý đăng ký nhận thông tin, sản phẩm, dịch vụ, chương trình, ưu đãi... từ VPBank và/hoặc các đối tác của VPBank theo các phương thức nêu tại Khoản 2 Điều này.
2. Các Bên đồng ý rằng, VPBank có quyền sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh đối với chính sách sản phẩm Tiền gửi có kỳ hạn Ûsuper cũng như nội dung của Điều kiện giao dịch chung này trên cơ sở đảm bảo việc sửa đổi, bổ sung phù hợp với các quy định có liên quan của pháp luật. VPBank sẽ thông báo cho Khách hàng các sửa đổi liên quan đến chính sách sản phẩm Tiền gửi có kỳ hạn Ûsuper, nội dung Điều kiện giao dịch chung này cũng như các sản phẩm, dịch vụ, chương trình, ưu đãi... của VPBank và/hoặc các đối tác của VPBank với số lượng và thời gian không hạn chế bằng một trong các phương thức liên hệ do VPBank triển khai từng thời kỳ bao gồm phương thức gửi văn bản thông báo tới địa chỉ của Khách hàng; gọi điện thoại, gửi tin nhắn SMS tới số điện thoại của Khách hàng; gửi email tới Khách hàng; niêm yết tại trụ sở kinh doanh hoặc thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng hoặc thông báo trên trang thông tin điện tử chính

thức của VPBank (<https://www.ubank.vn>). Đối với các nội dung VPBank thông báo cho Khách hàng bằng văn bản theo quy định của Điều kiện giao dịch chung này, các văn bản liên quan hoặc quy định của pháp luật, Các Bên đồng ý rằng, văn bản có thể được VPBank lập và gửi bằng bản giấy hoặc bằng các thông điệp dữ liệu qua tin nhắn SMS, email... cho Khách hàng theo quy định tại Điều này.

3. Các Bên thống nhất đồng ý rằng địa chỉ, số điện thoại và email của Khách hàng là địa chỉ, số điện thoại và email mà Khách hàng đã đăng ký và được lưu trữ trên hệ thống của VPBank. Khách hàng được coi là đã nhận được thông báo của VPBank khi VPBank đã thông báo bằng các phương thức nêu trên tới địa chỉ, số điện thoại, email của Khách hàng hoặc đã niêm yết tại trụ sở kinh doanh hoặc đã thông báo trên website của VPBank. VPBank không có nghĩa vụ phải xác minh việc Khách hàng đã nhận được các thông báo này. Trường hợp Khách hàng có sự thay đổi địa chỉ, số điện thoại, email liên hệ thì phải thông báo cho VPBank bằng văn bản; nếu không thông báo thì VPBank có quyền thông báo theo địa chỉ, số điện thoại và email cũ và mặc nhiên coi như Khách hàng đã nhận được thông báo và nội dung các thông báo này có giá trị ràng buộc Khách hàng.
4. Khách hàng được coi là chấp thuận toàn bộ những nội dung sửa đổi theo thông báo của VPBank nếu Khách hàng tiếp tục duy trì các Khoản tiền gửi Üsuper sau thời điểm VPBank thông báo.
5. Cho mục đích tuân thủ quy định pháp luật; mục đích xây dựng, hoàn thiện, phát triển các sản phẩm, dịch vụ và thực hiện các hoạt động kinh doanh, hoạt động hợp pháp khác của VPBank; và/hoặc mục đích tạo điều kiện để Khách hàng có thể tiếp cận và sử dụng đa dạng các sản phẩm, dịch vụ do VPBank hoặc các bên liên quan, các đối tác khác cung cấp, Khách hàng đồng ý rằng VPBank có thể sử dụng các thông tin cá nhân của Khách hàng, thông tin từ các văn bản, tài liệu do Khách hàng cung cấp và thông tin các giao dịch của Khách hàng tại VPBank để cung cấp cho (i) các cơ quan có thẩm quyền yêu cầu cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật; (ii) các đơn vị có chức năng cung cấp dịch vụ thông tin tín dụng, đánh giá tín nhiệm, kiểm toán; (iii) các công ty con, công ty liên kết, công ty thành viên của VPBank; (iv) các đối tác kinh doanh, đối tác liên quan có hợp tác với VPBank để phát triển, cung cấp hoặc liên quan tới việc phát triển, cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của VPBank; (v) các đại lý, nhà thầu hay các nhà cung cấp hàng hóa, dịch vụ có ký kết hợp đồng, thỏa thuận với VPBank liên quan tới các hoạt động của VPBank và/hoặc (vi) các bên liên quan khác mà VPBank thấy là cần thiết để đáp ứng, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của Khách hàng.
6. Nhằm đảm bảo được cung cấp thông tin kịp thời trong quá trình sử dụng sản phẩm/dịch vụ của VPBank, Khách hàng xác nhận đồng ý nhận thông tin, thông báo (bao gồm cả thông tin quảng cáo, khuyến mại) về các sản phẩm, dịch vụ, ưu đãi, chương trình, hoạt động,... của VPBank thông qua tin nhắn, thư điện tử, cuộc gọi điện thoại và các phương tiện khác được VPBank triển khai từng thời kỳ. Nếu từ chối nhận các thông tin nêu trên, Khách hàng sẽ gọi đến Tổng đài Chăm sóc Khách hàng Übank theo số điện thoại 19002055/số điện thoại khác theo thông báo của VPBank từng thời kỳ hoặc theo các phương thức khác được VPBank thông báo từng thời kỳ trên website <https://www.ubank.vn>.

Điều 12. Tuân Thủ FATCA

Khách hàng xác nhận rằng: Khách hàng đã được VPBank thông báo về bản Điều khoản và Điều kiện về tuân thủ đạo luật FATCA trên website của VPBank (www.ubank.vn) (“**Điều khoản và Điều kiện FATCA**”). Khách hàng đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam kết tuân thủ đầy

đủ các nội dung trong bản Điều khoản và Điều kiện FATCA này. Đồng thời, Khách hàng đồng ý rằng VPBank có quyền thay đổi các nội dung của bản Điều khoản và Điều kiện FATCA trong từng thời kỳ mà không cần báo trước hoặc nhận được sự đồng ý của Khách hàng.

Điều 13. Luật Điều Chính Và Giải Quyết Tranh Chấp

1. Thỏa thuận tiền gửi được điều chỉnh theo pháp luật Việt Nam.
2. Các tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Thỏa thuận tiền gửi sẽ được Các Bên bàn bạc, xử lý trên tinh thần hợp tác, bình đẳng và tôn trọng lẫn nhau. Trường hợp Các Bên không tự thỏa thuận được hoặc không muốn thỏa thuận với nhau, một trong Các Bên có quyền khởi kiện ra Tòa án có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật.

Điều 14. Hiệu Lực Và Điều Khoản Thi Hành

1. Điều kiện giao dịch chung này có hiệu lực kể từ ngày áp dụng như nêu tại phần đầu Điều kiện giao dịch chung này. Các điều khoản và điều kiện của Điều kiện giao dịch chung này được áp dụng đối với tất cả các Khoản tiền gửi Üsuper của tất cả Khách hàng theo các sản phẩm Tiền gửi có kỳ hạn Üsuper được thực hiện kể từ ngày Điều kiện giao dịch chung này có hiệu lực.
2. Thỏa thuận tiền gửi giữa VPBank và Khách hàng có hiệu lực kể từ ngày Khách hàng và VPBank ký trên Giấy đề nghị kiêm Hợp đồng cho đến khi Các Bên thực hiện xong tất cả các nghĩa vụ với nhau theo Thỏa thuận tiền gửi.
3. Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu rõ và cam kết thực hiện đúng các nội dung của Điều kiện giao dịch chung này, các quy định khác của VPBank liên quan đến tiền gửi có kỳ hạn và các quy định pháp luật hiện hành có liên quan.
4. Khách hàng công nhận, không hủy ngang và chịu trách nhiệm về tất cả các giao dịch tiền gửi có kỳ hạn được thực hiện theo thỏa thuận giữa VPBank và Khách hàng tại Thỏa thuận tiền gửi. Khách hàng không được hủy, phủ nhận, từ chối, thay đổi, thoái thác giao dịch với bất kỳ lý do nào.

**NGÂN HÀNG TMCP VIỆT NAM THỊNH VƯỢNG
TỔNG GIÁM ĐỐC**

NGUYỄN ĐỨC VINH